

L'iniziativa

A partire dallo scorso mese di settembre, l'Ordine dei medici veterinari della Provincia di Milano ha avviato un servizio di counseling e supporto psicologico, sotto forma di Sportello aperto gratuitamente a tutti gli iscritti, presso la sede di via Bronzino 6 a Milano.

Obiettivo del servizio è promuovere il benessere dei professionisti e prevenire il fenomeno del *burn out*, una forma di disagio psicofisico tipica delle professioni di aiuto.

Studi recenti hanno infatti evidenziato come la medicina veterinaria, soprattutto nel

settore degli animali da compagnia, sia tra le professioni con i più alti livelli di stress lavoro-correlato, dovuto principalmente e alla frequente esposizione alla sofferenza, degli animali e dei loro proprietari, alla comunicazione delle cattive notizie, alla gestione dell'eutanasia, al doverci spesso confrontare con clienti «difficili» o inadempienti, alle difficoltà a comunicare in modo efficace e alle interferenze tra la vita lavorativa e quella privata.

Tale innovativo progetto si propone di migliorare la qualità della vita dei medici veterinari e di aiutarli a sviluppare

quelle capacità comunicative e relazionali che permettono un miglior rapporto con i clienti e i collaboratori, favorendo così all'interno dell'Ordine professionale il benessere e la soddisfazione rispetto alla propria attività al fine di limitare il rischio di *burn out*.

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, l'offerta di un servizio di questo tipo consente di accogliere le richieste, i dubbi e le preoccupazioni dei professionisti che operano in ambito medico-veterinario, nonché di fornire loro strumenti per affrontare i problemi e gestire lo stress e i

rapporti interpersonali sia nella vita professionale che in quella privata.

Attraverso i colloqui, è possibile apprendere strategie e modalità di funzionamento più vantaggiose per prendersi cura del proprio benessere psicologico e superare le difficoltà relative sia all'ambito professionale che personale, siano esse relative a un disagio, alla necessità di prendere decisioni importanti o di conseguire un obiettivo, o alla gestione degli aspetti emotivi e relazionali del lavoro.

L'intervento è breve, focalizzato sul «qui e ora» e volto ad affrontare e risolvere le si-

20

I minuti

necessari per rispondere al questionario lanciato dal sito dell'Ordine per raccogliere i dati sulle esperienze dei padroni che affrontano il dolore per la morte del pet

tuazioni problematiche, nonché all'ampliamento delle potenzialità e delle risorse della persona. «Ottima iniziativa»: «Un modo intelligente di utilizzare le risorse da parte di un Ordine consapevole delle difficoltà dei propri iscritti»: sono alcuni tra i commenti di alcuni medici veterinari iscritti alla pagina facebook dell'Ordine dei medici veterinari di Milano, a conferma dell'utilità del servizio offerto.

Per maggiori informazioni: www.ordinevetmilano.it.

Elisa Silvia Colombo
psicologa

© RIPRODUZIONE RISERVATA